

La **Agencia de Desarrollo Local y Empleo (ADLE)** es un Organismo Autónomo, creado por el Excmo. Ayuntamiento de Cartagena con el apoyo económico del Fondo Social Europeo, FEDER e Iniciativa URBAN.

Con esta Carta de Servicios asumimos con todos los ciudadanos que diariamente acuden a nosotros, nuestro compromiso de mejora permanente de la calidad del servicio.

La **Agencia de Desarrollo Local (ADLE)** desarrolla su actividad desde 1995. Es un foro de encuentro de las distintas Instituciones, Organismos y Administraciones y demás Agentes implicados en materia de empleo siendo su misión gestionar eficaz y eficientemente todos los recursos disponibles en materia de empleo y desarrollo local.

Todas las Entidades que colaboran con la Agencia de Desarrollo están implicadas en materias de generación de empleo, mejora de la economía y calidad de vida de los ciudadanos de Cartagena.

Entre las Entidades que colaboran en estas materias están: Ministerio Administraciones Públicas, Fondo Social Europeo, Comunidad Autónoma de Murcia, Servicio Público de Empleo Estatal, Servicio Regional de Empleo y Formación y el Instituto de Fomento.

Agencia de Desarrollo Local y Empleo

C/ Caridad, nº 1 (Casa Moreno)
30201 Cartagena



Lunes a viernes de 10 a 14 horas

Tfn: 968 500 029 / 968 523 451
968 122 896 / 968 122 675

Fax: 968 523 706

www.cartagena.es

adle@ayto-cartagena.es



Cartagena.es



AYUNTAMIENTO DE CARTAGENA

www.cartagena.es

Agencia de Desarrollo Local y Empleo

C/ Caridad, nº 1 (Casa Moreno)
30201 Cartagena

Tfn: 968 523 451

Orientación vocacional y profesional

Orientación individualizada donde se recoge la demanda del usuario a fin de ayudarle a elaborar su itinerario formativo y laboral, facilitándole la toma de decisiones en su desarrollo vocacional y profesional.

Orientación colectiva a través de cursos, talleres y sesiones de orientación grupal que sirvan de apoyo a los Institutos de Educación Secundaria, tanto Públicos como privados, Asociaciones juveniles, asociaciones de padres de alumnos y otras Entidades y Organismos, así como demandantes de empleo, todos ellos interesados en conocer las habilidades necesarias para la búsqueda activa de empleo y los diferentes programas e itinerarios formativos y profesionales reglados y no reglados existentes.

Prácticas profesionales para Universitarios, la ADLE ofrece a los alumnos que cursan los últimos años de su carrera en la Universidad de Murcia, Politécnica de Cartagena y Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED), la posibilidad de realizar prácticas profesionales en las distintas Áreas de la ADLE.

Planificación Formativa

Diseño, ejecución y desarrollo de **planes formativos** para los distintos sectores productivos en función de la demanda existente en el mercado.

Escuelas Taller y Talleres de Empleo para la inserción laboral de menores de 25 años y mayores de 25 años respectivamente cuyo objetivo es promover la inserción en el mercado de trabajo a desempleados, dotándoles de cualificación profesional, alternando el trabajo y la formación profesional.

Realización de **cursos de Formación Ocupacional**, formación gratuita y en algunos casos becada, dirigida tanto a desempleados como a trabajadores en activo, universitarios etc., para potenciar los conocimientos de la población con el fin de conseguir su inserción al mercado laboral o su adaptación al puesto de trabajo.

Prácticas laborales en el extranjero, la ADLE facilita a sus usuarios la posibilidad de realizar prácticas laborales en el extranjero en distintos sectores de actividad a través de los Programas Europeos diseñados a tal efecto potenciando la práctica laboral y el perfeccionamiento de los idiomas.

Empresas e Inserción

Sesiones individualizadas de **información y asesoramiento** para el autoempleo, la creación de empresas, y las distintas ayudas públicas que existen a estos fines. Se trata de llevar a los demandantes de este servicio el conocimiento y los instrumentos necesarios para la promoción, dinamización y plasmación en la realidad de todo tipo de proyectos Empresariales.

El **Programa Red PuntoPyme** mejora los servicios de información a la pequeña y mediana empresa y a los emprendedores. A través de una intranet se establece un canal de información, consultas y gestiones entre los Técnicos de la ADLE y el Departamento correspondiente del Instituto de Fomento.

El **Programa Cheque Servicio** realiza asesoramiento laboral, fiscal, civil y plan económico-financiero, a emprendedores y empresarios que inicien una actividad empresarial en el término municipal de Cartagena. Profesionales de los Colegios de Abogados y Empresariales de Cartagena, prestan el servicio de asesoramiento requerido por los emprendedores y empresarios, con la supervisión de la ADLE.

La **Agencia de Colocación** "Cartagena" sin fines lucrativos cuya finalidad es la intermediación en el mercado laboral, ayudando a los trabajadores a encontrar un empleo y a los empleadores a encontrar el profesional adecuado.

El programa de **Difusión del espíritu emprendedor** se pone en marcha con el fin de fomentar una actitud emprendedora entre los jóvenes del municipio, va dirigido inicialmente a los alumnos de Secundaria, Bachillerato y Ciclos Formativos.

Solicita el **Servicio de Orientación profesional** pidiendo cita previa presencial o por teléfono.

Para acceder a las **Escuelas Taller, Talleres de Empleo y cursos de Formación Ocupacional** debes estar inscrito como demandante de empleo previamente.

Servicio de Empresas y Agencia de Colocación

Lunes a viernes de 9 a 14 h.

Tfn: 968 500 029 / 968 523 451

968 122 896 / 968 122 675

Fax: 968 523 706

Haznos llegar tus sugerencias:

adle@ayto-cartagena.es

 **NORMATIVA**

Orden del Ministerio de Trabajo de 14 de noviembre de 2001, por el que se regulan las Escuelas Taller.

Orden del Ministerio de Trabajo de 14 de noviembre de 2001, por el que se regulan los Talleres de Empleo.

Orden de 22 de diciembre de 2005, de la Consejería de Trabajo y Política Social, por la que se convocan cursos de Formación Ocupacional del Fondo Social Europeo.

Orden 10 de marzo de 2006 (BORM nº 81) de la Consejería de Trabajo y Política Social por la que se aprueban las bases reguladoras de los Programas de Orientación Profesional y Cultura empresarial.

Orden de 10 de marzo de 2006 (BORM nº 77). Orden anual publicada por el BORM (anulando 22 de diciembre de 2005) de la Consejería de Trabajo y Política Social por la que se aprueban las bases reguladoras y procedimiento para la concesión de subvenciones en los programas de E.T. y T.E.

Real Decreto 735/1995 (BOE nº 109) que regula las Agencias de Colocación sin fines de lucro.

Información, orientación vocacional y profesional

El 90% de las consultas realizadas se responderán en un plazo inferior a 2 días.

Facilitar al usuario todos los recursos disponibles para un mejor conocimiento de sus capacidades e intereses profesionales, y siempre el usuario como agente principal en la toma de decisiones.

Mediante la figura del Orientador (Consejo Vocacional y Profesional), facilitar la orientación necesaria para la consecución de sus intereses profesionales.

Cumplimiento de la programación para el curso académico planificada por la Agencia de Desarrollo y los Centros Educativos.

Planificación Formativa

Facilitar las herramientas necesarias para la formación de los usuarios para facilitar su inserción en el mundo laboral.

Facilitar información y gestión de prácticas en el extranjero por medio del programa de Becas Leonardo Da Vinci.

Facilitar información y gestión de Subvenciones del Fondo Social Europeo (FSE).

 **INDICADORES
ASOCIADOS**

Información, orientación vocacional y profesional

% de consultas realizadas al mes por tipo de demandas.

% de consultas realizadas anualmente por sexo.

% de consultas realizadas anualmente por tipo de demanda.

% de Informes de evaluación sobre el servicio de los Centros Educativos.

% de calificación del servicio de la ADLE, en los Informes de Evaluación como Muy satisfactorio o Satisfactorio.

Planificación Formativa

% de usuarios satisfechos con el servicio aportado por la ADLE, en relación con el total de encuestados.

% de evaluaciones de cursos gestionados por la ADLE con un resultado satisfactorio.

% de usuarios del servicio en situación activa en los meses siguientes a la realización de los cursos de la ADLE.